

Für das Mobinck-Venture XPOfleet Germany suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Project Consultant (m/w/d)

Über XPOfleet

Als Teil der zu Mobinck gehörenden Ventures, sind wir in 26 Ländern mit dem Produkt „XPOfleet“ ein international führender Spezialist für Flottenmanagement-Software und stehen seit mehr als zwanzig Jahren für innovative Lösungen auf hohem Qualitätsniveau. XPOfleet ist Marktführer in seiner Branche in den BeNeLux-Ländern und zählt viele namhafte Unternehmen aus den belgischen und niederländischen Top 100 Unternehmen zu seinen treuen Kunden.

Unser Headoffice befindet sich in Antwerpen (Belgien) und es bestehen weitere Büros in Arnheim (Niederlande) und seit kurzem auch in der Region München (Deutschland). Hier wollen wir unser Produkt im Markt platzieren und implementieren und suchen daher für unseren Standort in Deutschland einen motivierten Project Consultant, der mit viel Leidenschaft und Herzblut unsere Lösung bei unseren Kunden implementiert und uns dabei unterstützt, unser Produkt im deutschen Markt weiter auszurollen.

Ihre Aufgaben

Der Project Consultant steuert die Implementierung von Neukunden und unterstützt diese danach im Tagesgeschäft. Sie sind die Brücke zwischen Kunden, Implementierungsteam und unserer IT, welche die technische Implementierung durchführt. Darüber hinaus wirken Sie auch bei der Inbetriebnahme und Analyse individueller Schnittstellen zwischen der Software und externen Systemen mit. Zudem sind Sie in die Dokumentations- und Testphase dieser Schnittstellen eingebunden. Sie führen den Kunden durch die verschiedenen Phasen der Implementierung und bieten auch Schulungen und technischen/funktionalen Support an. Sie arbeiten eng mit unseren Sales- und Implementierungsmanagern, Kunden und anderen Stakeholdern zusammen, um das bestmögliche Ergebnis für unsere Kunden und XPOfleet zu erreichen.

Folgende weitere Aufgaben dürfen Sie erwarten:

- Abbildung der aktuellen Verträge und Flottenkosten bei Neukunden, um das System korrekt aufzusetzen
- Beschreibung der Schnittstellen zwischen XPOfleet und dem Verwaltungs- und HR-System von Neukunden
- Anleitung neuer Kunden bei der Implementierung von XPOfleet und insbesondere:
- Schulung des Kunden in der Verwendung von XPOfleet
- Kontaktaufnahme mit Kundenlieferanten und sammeln und validieren der zugehörigen Flottendaten von diesen Lieferanten

- Betreuung der Kunden nach go-live
- Interne Nachverfolgung der Implementierung von XPOfleet bei Kunden, wobei Sie der Vermittler zwischen dem internen Entwicklungsteam und dem Kunden sind
- First-Line-Support von Kunden bei funktionalen Fragen
- Testen neuer Funktionalitäten

Ihre Eigenschaften

- Sehr gute Englischkenntnisse – weitere Fremdsprachen (z.B. Niederländisch oder Flämisch von Vorteil)
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office (Word, Outlook, PowerPoint, Excel)
- Starke Affinität zur Technik sowie zu Geschäftsprozessen im Mobilitätsmanagement
- Sehr gute Kundenorientierung und Erwartungsmanagement gegenüber Kunden
- Ergebnisorientiert und in der Lage, systematisch zu arbeiten
- Eine durch und durch lösungsorientierte Einstellung und Fähigkeiten zur Problemlösung
- Eine motivierte „Can-do“-Einstellung mit einem Sinn für Initiative
- Fähigkeit, gut im Team (auch über Landesgrenzen hinweg) zu arbeiten
- Fähigkeit, präzise und strukturiert arbeiten zu können
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, sowohl mündlich als auch schriftlich

Was wir Ihnen bieten

- Ein energetisches Umfeld im Bereich SaaS und Mobility, mit viel Freiraum für selbständiges Handeln
- Eine offene und persönliche Unternehmenskultur
- Ein modernes und innovatives Produkt, welches vielen Unternehmen helfen kann, Geld und Zeit zu sparen
- Ein interessantes Gehalt mit einer interessanten erfolgsabhängigen Komponente
- Ein modernes Büro mit einem kommunikativen Open Office Ansatz

Interesse?

Bitte kontaktieren Sie Michael Poglitsch (GF Mobinck Germany) unter germany@mobinck.com. Wir freuen uns mit Interesse auf Ihren Lebenslauf inkl. Gehaltsvorstellungen und Verfügbarkeit.